

Currículo



Siempre a la vanguardia

**Servicios administrados para
Infraestructura**



CONSATEC, cuenta con trayectoria en el medio de soluciones de tecnología en México. Desde nuestros orígenes hemos sido una empresa dedicada al desarrollo de aplicaciones web y manejo de proyectos para administración de documentos con servicios de digitalización, siempre con las marcas líderes en la industria.

Desde entonces nos caracterizó una especial preocupación por la satisfacción del cliente.

A partir de esta simple pero valiosa observación, decidimos orientar nuestro esfuerzo a los **Servicios Administrados**.

“Sinónimo de perseverancia y entrega para el logro de nuestros objetivos”

Aprovechando esa experiencia CONSATEC ha organizado divisiones a través de las cuales otorgan sus servicios.

- **Servicios de Administración Documental.**
- **Almacenamiento de Datos de forma segura.**
- **Integración de aplicaciones, SOA, portalización y Web.**
- **Cultura digital y transacciones electrónicas.**
- **Soporte a infraestructura y plataformas operativas, sistemas, redes y comunicaciones.**
- **Formación y adiestramiento de capital humano.**
- **Diseño, modelado, automatización e implementación de procesos.**
- **Administración de la seguridad informática y hospedaje.**



Como incorporamos la Estrategia para dirigir nuestros objetivos”

- **Investigación Aplicada, Bajo Demanda y niveles de servicio (SLA), todo bajo esquemas de las mejores prácticas (ITIL, CMMI, CobIT, PMP)**
- **Aplicación de la formación de Capital Humano.**
- **Sistemas de Información Estratégica.**
- **Administración Integral de Infraestructura de tecnologías de la información.**
- **Monitoreo de la solución y los servicios.**
- **Evaluación de los niveles de servicio.**

MISIÓN

Brindar soluciones logrando el nivel de servicios que requieren los clientes, asegurando que los servicios y productos que ofrecemos utilicen tecnología de punta y materiales de calidad.

VISION

Aprovechar la experiencia de los integrantes de la empresa, para ser la mejor opción ante nuestros proveedores y dar solución a los niveles de servicio de los clientes.

OBJETIVO DE CALIDAD

Para ser la mejor opción necesitamos de forma continua tener presencia con los asociados de nuestro negocio y definir y aplicar programas de ventas hacia nuestros clientes.

“Operamos la gestión de Servicios con calidad”.



Nuestra oferta de Servicios Administrados para Infraestructura y Plataforma Operativa implica seguir las mejores prácticas y conceptos para la gestión de servicios para la TI, definidos en la biblioteca de ITIL.

Las fases que seguimos para los servicios requeridos en infraestructura y plataforma los administramos para que el ciclo de vida siga las etapas definidas en ITIL v3.0:

- **Estrategia del Servicio**
- **Diseño del Servicio**
- **Transición del Servicio**
- **Operación del Servicio**
- **Mejora Continua del Servicio**



Respecto a los detalles claves que nos han hecho éxito en Servicios Administrados para Infraestructura y Plataforma es que ponemos énfasis en particular para:

- Mejora continua del servicio, es algo que cuidamos de forma particular ya que cualquier acción que se lleva a cabo se busca validar y calificar de tal forma que cubramos las áreas de oportunidad.
- Dependiendo del proyecto podemos llevar de diferentes formas el manejo de incidentes, eventos, solicitudes, problemas todo con controles de acceso y seguridad.
- Ponemos énfasis en las base de datos de conocimientos y en la base de datos de configuraciones para su administración, explotación y utilización.
- Verificamos que las etapas que defina el servicio de transición se cumplan en los diferentes ambientes que se encuentren definidos de tal forma que llegar a producción no impacte la continuidad del servicio.
- Al estar involucrados en el diseño del servicio apoyamos en la formación del marco tecnológico de referencia de tal forma que la gente involucrada, los procesos, los productos y los asociados cumplan con los estándares que se vayan definiendo para el negocio.
- En el aspecto de la estrategia de los servicios de infraestructura y plataforma apoyamos las decisiones que negocio deba cuidar respecto a costos, precios y el valor que se crea para el negocio con todas estas actividades.
- Respecto al personal que involucramos podemos integrar gente con diferentes certificaciones y experiencias ya sea para operar, desplegar, implementar o desarrollar en ambientes Windows, UNIX, LINUX.
- Como experiencia importante de nuestro negocio es que hemos dictaminado con apoyo de fabricantes la replicación de casos de éxito para dar el mejor servicio a los clientes respecto a la infraestructura y plataforma, de acuerdo al requerimiento.

CONSATEC es además una compañía de Desarrollo de Software (Java y .Net) e Integración de Soluciones, orientada a la construcción de las siguientes prácticas:

- Administración de Documentos
- Control de Flujo (Workflow)
- Control de Gestión
- Gestión de Calidad
- Administración Hospitalaria
- Administración de Gobierno (GRP)
- Administración Jurídica
- Administración de Proyectos (control de eficacia y eficiencia)
- Firma y factura electrónica
- Arquitecturas Orientadas a Servicios (SOA)
- Servicio de Administración de la plataforma de ECM en diversas aplicaciones.
- Suministro, arrendamiento, y actualización de infraestructura.
- Implementación de Mejores Prácticas para el Gobierno SOA.



Otras soluciones de Valor

- Gestión de la calidad y no conformidades.
- Administración del cambio con proceso de e-learning.
- Ciclos de vida documental y digitalización de documentos.
- Arrendamiento de infraestructura.
- Monitoreo de la infraestructura de red y modernización.
- Portalización de servicios Web.



“Somos un socio tecnológico de valor”



Consatec

WWW.CONSATEC.COM

atención.clientes@consatec.com

SUCURSAL MEXICO:

NUEVO LEON 135 INT 301

COL. CONDESA.

MEXICO D.F.

CP 06170

TEL: (55) 5905 5309